



trasferimento tecnologico e innovazione

roberto santolamazza – direttore generale

Lamezia Terme, 13 marzo 2014

10.02.14

roberto santolamazza



trasferimento tecnologico e innovazione

visione strategica

La creazione di un nuovo soggetto che **integra TT e PI come primo nodo per la costruzione di una rete riferita al sistema camerale veneto.**

Obiettivi

- **razionalizzazione** di strutture con finalità omogenee su territori contigui
- ottimizzazione dei servizi **specialistici** e **dell'accessibilità** per le imprese
- incremento della capacità di **attrazione** e utilizzo di risorse economiche **EU**
- migliore **coerenza** nell'offerta con le linee di sviluppo economico regionali e con le necessità delle imprese nella corrente fase di trasformazione **globale**





innovazione >> tecnologia

trasferimento tecnologico e innovazione

- R&D su PIL in Veneto è 1,08% – imprese 0,69 % - Baden Wurttemberg 4,9% (2011)
- Trasformazione delle imprese richiede competenze qualificate, elevata mobilità, networking aperto in una logica di **open innovation**
- Innovazione = unico driver nel riposizionamento verso una **innovazione radicale**, che consenta di “guadagnare posizioni” nella catena del valore.
- “Innovazione” comprende processi vari ed eterogenei che vanno dalla ricerca scientifica, creazione di nuova visione, capacità di cambiamento, alla costituzione di **ambienti favorevoli alla creatività**, al lancio di nuove idee di prodotto o di servizi
- Innovazione -> **visione, business model, organizzazione e persone**, che devono anticipare e/o adattarsi al cambiamento.
- La imprenditorialità diffusa veneta necessita di “**conoscenza competitiva**” che permetta di **ricombinare in forme nuove i fattori produttivi esistenti**, realizzando innovazioni a livello di prodotto e di processo.
- Imprese, anche eccellenti, hanno necessità di conoscere i **trend** di mercato e tecnologici nei futuri prodotti (beni e servizi) e quelli socio-economici

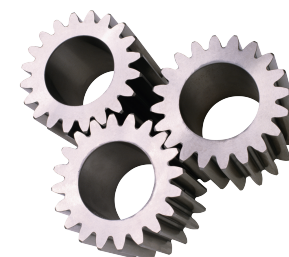




linee guida

trasferimento tecnologico e innovazione

- condividere un **disegno strategico extra provinciale** coerente con i piani a medio-lungo termine di sviluppo economico regionale
- estendere ai territori di riferimento i servizi con **razionalizzazioni** e obiettivi di **maggiore efficacia/efficienza**, catalizzando i meccanismi virtuosi
- investire lungo direttrici mirate a **nuovi ambiti di offerta, complementari e innovativi**, vitali per la crescita della organizzazione
- creare un **maggiore e facilitato accesso ai servizi** per le imprese, soprattutto pmi, anche attraverso lo sviluppo di una **funzione commerciale-marketing**
- costituire una interfaccia “**centro stella**” verso Direzione Regionale
- **seguire l'orientamento al mercato** secondo le migliori *practice* europee con cui TT collabora da molti anni, a cominciare dalla rete dei *Fraunhofer Institutes* tedeschi
- sviluppare le attuali **location** e sfruttare nuove opportunità offerte sui territori in logica di rete
- sviluppare in continuità, mantenendo una chiara distinzione, le **attività di natura commerciale e istituzionale**





esempio: incubazione

trasferimento tecnologico e innovazione

- PI già offre servizi di base nell'incubazione di impresa,
- TT collabora con Fondazione Fornace della Innovazione di Asolo per le attività a valore aggiunto sullo sviluppo di impresa, l'incubazione fisica e virtuale e la formazione/*coaching*
- Queste attività costituiscono un ambito di sinergia operativa immediata e saranno analizzati in uno step successivo gli aspetti di eventuale integrazione societaria

La creazione di un “**network**” di **incubatori** a valenza e supporto pubblico/istituzionale può costituire un forte valore aggiunto su scala almeno regionale, in termini di

- condivisione e sinergia nei moduli formativi e di *coaching* utilizzati per aspiranti imprenditori e *startup*
- scambio e contaminazione tra le neo imprese
- apertura di mercati e canali commerciali/marketing
- contatti con potenziali partner e investitori







trasferimento tecnologico e innovazione

Linee di attività

- **Innovazione e trasferimento tecnologico**, favorendo la competitività delle imprese attraverso la relazione collaborativa con il mondo della produzione scientifica di eccellenza nell'ambito di progetti finanziati o commesse specifiche.
- **Sviluppo continuo di competenze avanzate e innovative**, progettando ed erogando percorsi di formazione di raccordo tra il mondo *education* (scuola superiore e università) e il mondo delle imprese, sostenendo insieme programmi di formazione continua aziendali, spesso finanziandoli attraverso la partecipazione a bandi locali e internazionali.
- **Erogazione di servizi di eccellenza**, investendo su infrastrutture e competenze per eseguire test e la certificazione dei prodotti, insieme a servizi ad elevato valore aggiunto nel campo della tutela della proprietà intellettuale e della normativa tecnica internazionale.
- **Networking internazionale**, attivando reti interfunzionali e partnerati di soggetti eccellenti su scala europea per lo sviluppo collaborativo di azioni e progetti di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico.



Consistenza

trasferimento tecnologico e innovazione

t²i conta su un organico di **quasi 60 persone** tra dipendenti e collaboratori con un network che comprende un centinaio fra professionisti, docenti e manager selezionati.

4 sedi

- Lancenigo di **Villorba** (Formazione, Servizi alle imprese)
- **Rustignè di Oderzo** (Laboratori CERT)
- **Asolo** (Laboratorio Neroluce e Incubatore di impresa La Fornace)
- **Rovigo** (Incubatore di impresa, Formazione e Servizi alle imprese)

Circa il 76% delle risorse è laureato.

Oltre il 90% è assunto con contratti stabili.





trasferimento tecnologico e innovazione

Le nostre sedi



1

t2i

Sede principale e operativa

Centro Cristallo

Via Roma 4 | 31020 Lancenigo di Villorba (TV)

Tel. +39 0422 1742100 | Fax +39 0422 608866

E-mail: info@t2i.it

2

Sede operativa

Via del Commercio, 43 | 45100 Rovigo (RO)

Tel. +39 0425 471067 | Fax +39 0425 471574

info.rovigo@t2i.it

3

Laboratori Cert

Via Pezza Alta, 34 | 31046 Rustignè di Oderzo (TV)

Tel. +39 0422 852016 | Fax +39 0422 852058

E-mail: info.cert@t2i.it

4

Laboratorio Neroluce

c/o Incubatore "La Fornace"

Via Strada Muson 2/C | 31011 Asolo (TV)

Tel. +39 0423 951765 | Fax +39 0423 951766

E-mail: neroluce@t2i.it



trasferimento tecnologico e innovazione

Servizi Area Innovazione e Centro Neroluce

TREVISO
TECNOLOGIA
CENTRO
RICERCHE PER
L'INNOVAZIONE
APPLICATA

NERO
LUCE



trasferimento tecnologico e innovazione

Supporto alla ricerca e sviluppo nuovi prodotti

- t²i può essere l'interlocutore unico per sviluppare collaborazioni con centri di ricerca a livello nazionale ed europeo o entrare in contatto con specialisti di settore (Centri di ricerca, Università, consulenti, ecc.).
- Il supporto alle aree ricerca e sviluppo delle aziende si articola in:
 - **Match-making** con tecnologie ed innovazioni (es. data base della ricerca)
 - **Networking** ed attività di lobby presso le istituzioni europee
 - **Audit tecnologici** e supporto allo sviluppo di nuove idee
 - Ricerca di fonti di **finanziamento**
 - Supporto al trasferimento tecnologico (**Open Innovation**)
 - Disponibilità di tecnologie di **prototipazione virtuale e realtà aumentata** e centro di simulazione dedicato



trasferimento tecnologico e innovazione

Analisi dell'Usabilità

Permette di:

- Migliorare la soddisfazione del cliente nell'utilizzo del prodotto finito
- Assicurarsi che le caratteristiche distintive del prodotto vengano riconosciute e quindi rafforzare l'interesse dell'utente
- Ottimizzare i costi di sviluppo (si evita di investire su caratteristiche non percepite come importanti) e conseguentemente ridurre i costi di assistenza (meno errori nell'utilizzo)

Si applica a qualunque prodotto dove ci sia interazione (di qualunque tipo) tra utente e oggetto e viene fatta durante lo sviluppo del prodotto stesso. Si può applicare ad esempio a:

- **Interfacce** (interazione cognitiva): es. software, quadri comando
- **Prodotti/attrezzi** (interazione fisica): es. cucine, oggetti di arredamento, ecc.
- **Manuali**: analisi, valutazione e proposte di indicazioni per il loro miglioramento, realizzazione di manuali «orientati all'usabilità» (testi, immagini, layout)





trasferimento tecnologico e innovazione

Servizi per la tutela della Proprietà Industriale e Normativa Tecnica



PatLib - Patent Library

Punto di formazione e orientamento in
materia di proprietà industriale accreditato
presso lo European Patent Office



Punto UNI CEI

Punto di diffusione della cultura della
normativa tecnica nazionale e internazionale
accreditato presso UNI e presso CEI



trasferimento tecnologico e innovazione

PatLib (Patent Library) network

Definizione e obiettivo comune ai nodi del network:

Il PATLIB (PATent LIBrary) network è una rete europea che conta attualmente di 328 Centri di informazione brevettuale, accreditati presso l'Ufficio Europeo Brevetti e dislocati negli Stati Membri della European Patent Convention promozione della cultura della tutela della proprietà industriale, in particolare la cultura brevettuale e la capillare diffusione delle conoscenze in materia di documentazione brevettuale presso le realtà produttive locali. Il ruolo di un centro di informazione brevettuale è in generale quello di sostenere la competitività e l'innovazione, in particolare nel settore delle piccole e medie imprese (PMI).

Il PatLib di t²i è stato inaugurato nel 1999 e nel 2011 lo European Patent Office ha riconosciuto il PatLib di Treviso come uno dei 20 PatLib di eccellenza all'interno della rete coinvolgendolo nel progetto "reorienting patent information centres" per diffondere le buone prassi di conduzione dei centri PatLib all'interno della rete.



trasferimento tecnologico e innovazione

PatLib (Patent Library) network

Caratteristiche del PatLib di t²i

- Capacità di mettere a disposizione dell'utenza locale una fonte di informazione in materia di proprietà industriale tramite personale altamente qualificato
- Capacità di sostenere l'utenza nella ricerca documentale preventiva e nella interpretazione dei risultati;
- Networking con il mondo dei professionisti e con i providers
- Funzione di collegamento tra la PMI, l'Ufficio Brevetti Nazionale e l'Ufficio Europeo Brevetti, il World Intellectual Property Organization e lo UAMI



trasferimento tecnologico e innovazione

Attività del PatLib di t²i

Incontri

- Attività di orientamento in materia di Proprietà Intellettuale (IP)
- Attività di IP auditing
- Assistenza tecnico-legale (supporto di esperti esterni)
- Attività di approfondimento

Servizi

- Servizi di ricerca documentale per marchi – modelli – brevetti e assistenze al deposito di titoli di proprietà industriale

Progetti e collaborazioni

- Partecipazione a progetti finanziati (IPSmes – Reorienting Patent Information Centres EPO/MISE– Trans2Care - IPforSee) e alle misure di sostegno all'innovazione

Formazione

- Realizzazione di percorsi formativi per aziende e Università (finanziati o a commessa) e realizzazione di incontri formativi per conto delle Associazioni di categoria



trasferimento tecnologico e innovazione

Servizi di Formazione e di orientamento professionale



trasferimento tecnologico e innovazione

- **Identificare i fabbisogni formativi orientati alla innovazione tecnologica, gestionale ed organizzativa** per rispondere efficacemente alle esigenze delle imprese del territorio.
- **Progettare ed erogare azioni formative per lo sviluppo di competenze individuali altamente qualificanti** e per la diffusione di know-how specialistico in un contesto di formazione continua, con particolare attenzione alle nuove Figure Professionali.
- Sviluppare **azioni formative e di diffusione** sul territorio in collaborazione con le altre Aree di Attività, cogliendo le opportunità più significative.



trasferimento tecnologico e innovazione

- Progettare e sviluppare iniziative per la sperimentazione e la diffusione di **metodologie e tecnologie ICT innovative a supporto della formazione**, come il knowledge management, l'e-learning, il distance learning e gli strumenti multimediali
- **Facilitare e supportare il rapporto tra il mondo scolastico ed universitario**, gli studenti ed il mondo delle imprese, raccordandosi con le altre realtà della regione Veneto e su scala nazionale e monitorando l'efficacia delle azioni intraprese
- Supportare i percorsi di **orientamento professionale** per giovani, facilitando la conoscenza del mercato del lavoro locale e dei possibili percorsi di avvio al lavoro.
- Sostenere percorsi di **re-inserimento lavorativo** di persone adulte, anche in un'ottica di age Management.



trasferimento tecnologico e innovazione

Servizi di Test e Certificazione Laboratori CERT

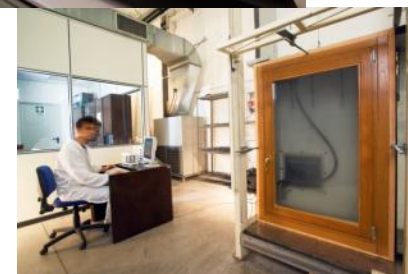


trasferimento tecnologico e innovazione

Area prodotti

- Laboratorio Serramenti e Partizioni Interne, pavimenti e pannelli (notifica n° 1600 per test sui prodotti da costruzione, certificato ISO 9001 e 17025)
- Laboratorio Reazione al Fuoco (autorizzato dal Ministero degli Interni per prove ai fini di omologazione, notifica n° 1600 per test sui prodotti da costruzione certificato ISO 9001)

<http://www.tvtecnologia.it/cert/>





trasferimento tecnologico e innovazione

Area metrologia

- Laboratorio Metrologico (ACCREDIA LAT n°137) per la taratura di strumenti di misura (dimensionali, di massa, di temperatura, elettrici, ..).
- Esegue l'attività di verifica periodica (ex ufficio metrico legale)

<http://www.tvtecnologia.it/cert/>





trasferimento tecnologico e innovazione

Area chimica

- Laboratorio Chimico (ACCREDIA LAB n°0170, certificato ISO 9001): prove su acque, determinazione di sostanze tossico – nocive, prove su vini, cereali;
- Laboratorio Tessile ed Abbigliamento (certificato ISO 9001 e 17025)

<http://www.tvtecnologia.it/cert/>





trasferimento tecnologico e innovazione

Servizi per la Sicurezza sul Posto di Lavoro



trasferimento tecnologico e innovazione

Supporto alle aziende nell'area della Sicurezza sul Lavoro

Presa in carico della **Responsabilità del Servizio di Prevenzione e Protezione**
(Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro, D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81)

Formazione e Addestramento

- Comunicazione
- Lotta antincendio
- Primo soccorso
- Coordinatori della sicurezza
- Ambienti confinati e Percezione del rischio



trasferimento tecnologico e innovazione

Supporto alle aziende nell'area della Sicurezza sul Lavoro

Analisi di clima e Valutazione stress lavoro-correlato

- Prendere consapevolezza del problema
- Riconoscere il pericolo costituito dalle fonti di stress
- Processi interpersonali
- Stesura documento valutazione ei rischi



trasferimento tecnologico e innovazione

Information Communication Technology



trasferimento tecnologico e innovazione

L'uso della tecnologia nella gestione e nel trattamento delle informazioni assume sempre più importanza strategica per le organizzazioni aziendali di qualsiasi livello.

Il settore ICT di t2i si pone come obiettivo la semplificazione e il supporto al content management all'interno delle organizzazioni aziendali mettendo a disposizione le proprie competenze, rivolte in modo particolare agli ambiti :

- Programmazione e sviluppo;
- Sistemistiche;
- Web Content
- Privacy



trasferimento tecnologico e innovazione

Competenze a disposizione

Programmazione

- Web site e web portal sviluppati in vari linguaggi (HTML, ASP, .NET);
- Creazione CRM (Customer relationship management);
- Sistemi di gestione e controllo contenuti (CMS – Content Management System);
- Propensione alla sperimentazione di nuove tecnologie e linguaggi;
- Analisi e problem solving.

Sistemistiche

- Cablaggio di reti strutturate;
- Gestione DNS, controllo di sistemi di protezione (firewall, antivirus ecc.);
- Installazione, controllo e gestione di macchine server (hardware e virtualizzati) e client;
- Patch management;
- Set-up e predisposizione apparati di rete.

Web Content

- Reperimento organizzazione, stesura e pubblicazione contenuti;
- Benchmarking;
- Ricerca e web analysis.



trasferimento tecnologico e innovazione

innovazione@t2i.it